

## 忘れてイナイ<171>? 災害時の安否確認方法

日本国内で震度6弱以上などの大規模な災害が発生すると、被災地の方の安否確認のため電話をする人が爆発的に増えて電話が繋がりにくい状態になります。そんなとき役立つのが、「災害用伝言ダイヤル」や、携帯電話を使って安否状況の確認ができる「災害用伝言板サービス」です。まだまだ余震が続きますので、本紙を常時携帯し、いざという時に備えてください。

### 災害用伝言ダイヤル(171)

大規模な災害が発生した場合、被災地内の電話番号をメールボックスにして安否などの情報を音声によって登録・確認できるサービスです。「171」番をダイヤルすると、全国に設置された災害用伝言ダイヤルセンターにつながりますので、音声ガイダンスに従って、伝言の録音・再生を行ってください。

このサービスは、毎月1日と15日、防災週間(8/30～9/5)、防災とボランティア週間(1/15～1/21)に体験利用ができます。いざという時にスムーズに利用できるよう、日頃から身の回りの人と「171」の活用を相談しておきましょう。

#### <登録できる電話番号>

災害により電話がかかりにくくなっている地域。エリアの設定は都道府県単位で、状況に応じてNTTが使用エリアを決める。

#### <伝言録音時間・伝言保存期間・伝言蓄積数>

伝言録音時間 1伝言あたり30秒以内。  
伝言保存期間 録音してから48時間。  
伝言蓄積数 電話番号あたり1～10伝言。



### 災害用伝言板

大規模な災害が発生した場合、携帯電話番号をキーにして電子掲示板により安否などの確認ができるサービス。ネット接続可能な全ての携帯キャリアで利用可能です。NTTの災害用伝言ダイヤル(171)が開設されると、これに倣う形で、携帯電話会社の災害用伝言板サービスも開設されます。

なおこの伝言板についても、各携帯キャリアは毎月1日と15日、正月三が日、防災週間(8/30～9/5)、防災とボランティア週間(1/15～1/21)には体験サービスを行っているので、「171」とともに利用しておきたいものです。

このほか、「災害用ブロードバンド伝言板(Web171)」というサービスも東西NTTで行っています。

キャリア	安否情報の登録・確認(各キャリアの携帯電話から)	安否情報の確認(PCなどから)
ドコモ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■iモード対応機種「iMenu」⇒「災害用伝言板」</li> <li>■スマートフォンspモード「ドコモマーケット」⇒「災害用伝言板」</li> </ul>	<a href="http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi">http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi</a>
au	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「Ezwebトップメニュー」または「au Oneトップ」⇒「災害用伝言板」</li> </ul>	<a href="http://dengon.ezweb.ne.jp/">http://dengon.ezweb.ne.jp/</a>
ソフトバンク	<ul style="list-style-type: none"> <li>■Yahoo!ケータイ対応端末「Y!ボタン」⇒「災害用伝言板」</li> <li>■スマートフォン「My SoftBank(ログイン)」⇒「災害用伝言板」</li> <li>■iPhone(iOS4.0以上)「App Store」⇒「災害用伝言板(無料アプリをダウンロード)」</li> </ul>	<a href="http://dengon.softbank.ne.jp">http://dengon.softbank.ne.jp</a>
ウィルコム	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ウィルコムの電話から「<a href="http://dengon.clubh.ne.jp/">http://dengon.clubh.ne.jp/</a>」</li> </ul>	<a href="http://dengon.willcom-inc.com">http://dengon.willcom-inc.com</a>

※安否情報の確認は、1社の災害用伝言板にアクセスするだけですべての携帯電話・PHS事業者の災害用伝言板に登録された安否情報を検索することができます。

### 公衆電話

公衆電話は、停電時にはテレホンカードによる利用はできませんが、硬貨による利用は可能です。平時の備えとして予め公衆電話の設置場所を確認しておくと共に、小銭を準備しておきましょう。

また、大規模災害により広域停電が長期にわたる場合など、公衆電話を無料化することがあります。

### フリーメモ ※ご家族や緊急連絡先のメモなどにご利用ください。

『ヒヤリハットアンケート』の提出をお願いします。

別途配布する『ヒヤリ・ハットアンケート用紙』に記入し、事業所管理担当者に提出してください。手渡しの他、管轄営業所への郵送でもかまいません。